



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ Α.Ε. (Ο.Λ.ΗΓ. Α.Ε.) έχει προσαρμόσει τις διαδικασίες του που αφορούν **την παροχή υπηρεσιών για τον ελλιμενισμό πλοίων εσωτερικού, εξωτερικού και κρουαζιερόπλοιων, την διακίνηση επιβατών, οχημάτων και φορτίων, τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων από εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα**, τηρώντας το νομοθετικό πλαίσιο που τη διέπει, επακριβώς με τις προδιαγραφές του προτύπου **EN ISO 9001:2015**, ώστε να διασφαλίζει την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών και των ενδιαφερομένων μερών και να τους παρέχει υπηρεσίες υψηλής & συνεχώς βελτιούμενης ποιότητας.

Στα πλαίσια της συνεχούς της βελτίωσης και της ανάπτυξης πνεύματος ποιότητας η Ο.Λ.ΗΓ. Α.Ε. παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και γνώσεις σε όλο το ανθρωπινό δυναμικό της.

Προσδιορίζει το πλαίσιο λειτουργίας της, λαμβάνοντας υπόψη τους εσωτερικούς και εξωτερικούς παράγοντες συμπεριλαμβανομένης και της κλιματικής αλλαγής και διενεργεί ανάλυση & αξιολόγηση διακινδύνευσης όπου προσδιορίζονται/ αξιολογούνται οι απειλές και οι ευκαιρίες, αναλαμβάνοντας όλες τις ενέργειες βάσει των οποίων μειώνονται οι απειλές και αξιοποιούνται οι ευκαιρίες.

Καθιερώνει στόχους ποιότητας (η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα): όπως ο συνεχής έλεγχος για τον εντοπισμό και μείωση μέχρι μηδενισμού των προβλημάτων των Χρηστών του Λιμένα, αποτελεσματικός σχεδιασμός-προγραμματισμός-υλοποίηση και ολοκλήρωση των συγχρηματοδοτούμενων έργων, η αξιολόγηση και η επιλογή εγκεκριμένων προμηθευτών και συνεργατών, η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και η αξιολόγηση αυτής.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, η εταιρεία παρακολουθεί, συντηρεί και βελτιώνει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσω εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων και των ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση. Παρέχει επαρκείς Πόρους για τη διαχείριση της Ποιότητας όπως εμπειρία, κατάλληλο εξοπλισμό, εκπαιδευμένο και ικανό προσωπικό.

Η **Ο.Λ.ΗΓ. Α.Ε.** με αφορμή τις πιθανές απειλές/μη συμμορφώσεις που εμφανίζονται, τα εξετάζει, τα αναλύει και τα χρησιμοποιεί διάμεσου των διαδικασιών ποιότητας ως μέσα βελτίωσης του τρόπου λειτουργίας του αλλά και για τη δρομολόγηση άμεσων διορθωτικών ενεργειών.

Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησης του οργανισμού να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας του, με απώτερο σκοπό την συνεχή, βελτίωση των δραστηριοτήτων του, την προσήλωση στους στόχους της, προσφέροντας στους Χρήστες του Λιμένα της Ηγουμενίτσας, υψηλό επίπεδο υπηρεσιών.

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ Β. ΠΟΡΦΥΡΗΣ

Διευθύνων Σύμβουλος