

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

### ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΩΝ ΈΡΓΩΝ

**Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ Α.Ε.** έχει προσαρμόσει τις διαδικασίες του που αφορούν **τη διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων έργων από εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα**, τηρώντας το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει τον οργανισμό και τα εν λόγω συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα, καθώς και τις προδιαγραφές του προτύπου **EN ISO 9001:2015**, ώστε να διασφαλίζει την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών των ενδιαφερόμενων μερών (ανώτατης διοίκησης, προσωπικού, προμηθευτών και συνεργατών, συνδικαιούχων φορέων, διαχειριστικών αρχών, αρχών ελέγχου, ωφελουμένων και χρηστών λιμένα) και να παρέχει υπηρεσίες & έργα υψηλής & συνεχώς βελτιούμενης ποιότητας.

Στα πλαίσια της συνεχούς της βελτίωσης και της ανάπτυξης πνεύματος ποιότητας σχετικά με τη διαχείριση των συγχρηματοδοτούμενων έργων, ο οργανισμός παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και γνώσεις σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, ο οργανισμός παρακολουθεί, συντηρεί και βελτιώνει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσω εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων και των ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση. Παρέχει επαρκείς Πόρους για τη διαχείριση της Ποιότητας όπως εμπειρία, κατάλληλο εξοπλισμό, εκπαιδευμένο και ικανό προσωπικό.

Καθιερώνει στόχους ποιότητας (η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα): όπως ο συνεχής έλεγχος για τον εντοπισμό και μείωση μέχρι μηδενισμού των προβλημάτων, που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού, του προγραμματισμού, της υλοποίησης και της ολοκλήρωσης των συγχρηματοδοτούμενων έργων.

**Ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ Α.Ε.** με αφορμή τα όποια προβλήματα εμφανίζονται, τα εξετάζει, τα αναλύει και τα χρησιμοποιεί διάμεσου των διαδικασιών ποιότητας ως μέσα βελτίωσης του τρόπου λειτουργίας του αλλά και για τη δρομολόγηση άμεσων διορθωτικών ενεργειών.

Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησης του οργανισμού να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας του, με απώτερο σκοπό την συνεχή, βελτίωση των δραστηριοτήτων του, την προσήλωση στους στόχους του, προσφέροντας υψηλό επίπεδο υπηρεσιών και συγχρηματοδοτούμενων έργων.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 26/10/2018

Πολιτική Ποιότητας  
Εγκεκριμένη και Υπογεγραμμένη  
Ο Διευθύνων Σύμβουλος  
ΑΝΔΡΕΑΣ ΝΤΑΗΣ

