



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ Α.Ε.** έχει προσαρμόσει τις διαδικασίες του που αφορούν την παροχή υπηρεσιών για τον **ελλιμενισμό πλοίων εσωτερικού, εξωτερικού και κρουαζιερόπλοιων, την διακίνηση επιβατών, οχημάτων και φορτίων**, τηρώντας το νομοθετικό πλαίσιο που τον διέπει, επακριβώς με τις προδιαγραφές του προτύπου **EN ΕΛΟΤ ISO 9001:2015**, ώστε να διασφαλίζει την κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών των πελατών και να τους παρέχει υπηρεσίες υψηλής & συνεχώς βελτιούμενης ποιότητας.

Στα πλαίσια της συνεχούς της βελτίωσης και της ανάπτυξης πνεύματος ποιότητας ο οργανισμός παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα και γνώσεις σε όλο το ανθρώπινο δυναμικό της.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, η εταιρεία παρακολουθεί, συντηρεί και βελτιώνει το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας μέσω εσωτερικών και εξωτερικών επιθεωρήσεων και των ανασκοπήσεων από τη Διοίκηση. Παρέχει επαρκείς Πόρους για τη διαχείριση της Ποιότητας όπως εμπειρία, κατάλληλο εξοπλισμό, εκπαιδευμένο και ικανό προσωπικό.

Καθιερώνει στόχους ποιότητας (η υλοποίηση των οποίων ανασκοπείται και αξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα): όπως ο συνεχής έλεγχος για τον εντοπισμό και μείωση μέχρι μηδενισμού των προβλημάτων, συμπεριλαμβανομένων και των παραπόνων των Χρηστών του Λιμένα, η αξιολόγηση και η επιλογή εγκεκριμένων προμηθευτών και συνεργατών, η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού και η αξιολόγηση αυτής.

Ο **ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΛΙΜΕΝΟΣ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ Α.Ε.** με αφορμή τα όποια προβλήματα εμφανίζονται, τα εξετάζει, τα αναλύει και τα χρησιμοποιεί διάμεσου των διαδικασιών ποιότητας ως μέσα βελτίωσης του τρόπου λειτουργίας του αλλά και για τη δρομολόγηση άμεσων διορθωτικών ενεργειών.

Είναι επίσης ευθύνη της Διοίκησης του οργανισμού να εξασφαλίζει ότι η Πολιτική Ποιότητας είναι εφαρμόσιμη σε όλα τα επίπεδα της ιεραρχίας του, με απώτερο σκοπό την συνεχή, βελτίωση των δραστηριοτήτων του, την προσήλωση στους στόχους της, προσφέροντας στους Χρήστες του Λιμένα της Ηγουμενίτσας, υψηλό επίπεδο υπηρεσιών.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ : 20/04/2018

Πολιτική Ποιότητας  
Εγκεκριμένη και Υπογεγραμμένη  
Ο Απευθύνων Σύμβουλος  
ΑΝΔΡΕΑΣ ΝΤΑΗΣ

